



12 Jahre in bester Gesellschaft – Eine Kurzgeschichte zur Erfolgsgeschichte

» Am 01.01.2001 gründete die FIS GmbH ihre erste Tochtergesellschaft – die FIS Application Service Providing und IT-Outsourcing GmbH. FIS-ASP GmbH ist eine Servicegesellschaft für Application Hosting, Outsourcing sowie Outtasking für Industrie, Handel und Dienstleistungsunternehmen. Die FIS GmbH ist in Verbindung mit der Tochtergesellschaft FIS-ASP GmbH einer der ganz wenigen Full-Service-Anbieter für SAP-Anwendungen.

FIS-ASP und COMLINE AG setzen gemeinsame Technologiekonzepte um

Die FIS-ASP GmbH sieht sich als eine unabhängige und neutrale Servicegesellschaft mit Aktionschwerpunkt in Europa, die im Bereich Application Service Providing, Application Hosting, Outsourcing sowie Outtasking für Industrie, Handel und Dienstleistungsunternehmen tätig ist. Sitz der Gesellschaft ist das unterfränkische Grafenrheinfeld bei Schweinfurt.

Rückblick auf die Ausgangssituation

Vor 12 Jahren begann die partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen FIS-ASP und COMLINE im Bereich von Technologiekonzepten für Infrastrukturlösungen in den Datacentern der FIS-ASP. Vornehmlich ging es dabei um die Unterstützung bei Design und Planung von komplexen Hochverfügbarkeitslösungen der FIS-ASP-Endkunden.

Darüber hinaus stand und steht das COM-

LINE Consulting-Team der FIS-ASP auch beim Aufbau und bei der Implementierung der Zielarchitekturen im Bedarfsfall zur Seite. Durch eine (fast) ebenso lange Partnerschaft zu HPE (Hewlett Packard Enterprise) entstand eine sehr erfolgreiche Dreierkonstellation, die bis heute für erfolgreiche IT-Projekte steht.

Herausforderung / Zielsetzung

FIS-ASP benötigte zu Beginn der Partnerschaft einen leistungsfähigen und mit langjähriger

Erfahrung ausgestatteten Partner für IT-Infrastruktur im Datacenter. Aus dieser Zielsetzung heraus entwickelte sich zwischen der COMLINE AG und FIS-ASP GmbH eine strategische Partnerschaft. Beide Unternehmen sehen sich den gestiegenen Anforderungen aus dem jeweiligen Kundenumfeld in einer Dekade der IT-Prozess-Konvergenz Veränderungen gegenüber. Und wie die COMLINE AG ist auch die FIS-ASP GmbH sehr daran interessiert, IT-Innovationsthemen nicht bloß zu definieren, sondern diese auch marktfähig umzusetzen.

Ein Musterbeispiel für Innovationen: Die Cloud Service Automation

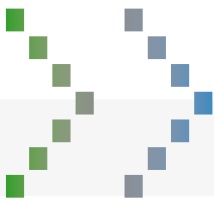
„Um neue Kunden zu gewinnen, müssen wir die maximale Zuverlässigkeit unserer IT-Plattform gewährleisten“, sagt Robert Schumann, Geschäftsführer, FIS-ASP GmbH. „Kein anderer Anbieter hat ein so umfangreiches Lösungs- und Serviceangebot wie HP. Die Cloud-Lösung ermöglicht es uns nicht nur, schnell auf die For-

derungen der Kunden nach zuverlässigen SAP-Services mit einem bedarfsabhängigen Liefermodell einzugehen – sie spart vor allem auch Kosten.“

Die COMLINE AG als ebenfalls langjähriger Partner von HP entwickelte nun hierzu die geeignete Plattform. Somit werden sichere und einheitliche Cloud-Lösungen bereitgestellt, mit denen Agilität, Schnelligkeit und Flexibilität gesteigert werden.

Eine zukünftige Erfolgsgeschichte

Es ist selbstverständlich, dass nach einer so langen Zeit der Zusammenarbeit ein hohes Maß an Vertrauen herrscht. Dennoch ist es im Sinne von COMLINE und FIS-ASP, sich immer wieder neu zu erfinden. Daher finden in regelmäßigen Abständen Technologie-Workshops zwischen FIS-ASP und COMLINE statt. Diese dienen als Informationsaustausch und Plattform für gegenseitige Win-win-Situationen künftiger Anforderungen aus dem Kundenumfeld beider Unternehmen.



» Um neue Kunden zu gewinnen, müssen wir die maximale Zuverlässigkeit unserer IT-Plattform gewährleisten. «

Robert Schumann, Geschäftsführer, FIS-ASP GmbH





Ebenso ist die Zusammenarbeit in anderen Bereichen auf die Zukunft ausgerichtet. Regelmäßige Innovationsworkshops entlang einer COMLINE Roadmap für SAP S/4HANA geben auf beiden Seiten immer wieder neue Impulse.

Fazit aus einer 12-jährigen Beziehung

Die FIS-ASP sieht in COMLINE einen kompetenten Partner für Datacenter-Infrastrukturkonzepte und -design. Neben dieser Technologie- und Innovationskompetenz vertraut die FIS-ASP GmbH gleichfalls auf die Zusammenarbeit mit der COMLINE AG als langjährigem Lieferanten von HPE-Infrastrukturkomponenten wie Servern, Storage oder Netzwerk.

Darüber hinaus hat sich durch den gegenseitigen vertrauensvollen Informationsaustausch eine Win-win-Situation ergeben. Denn durch die jeweiligen Kundenbedarfe und -anforderungen an leistungsfähige IT-Dienstleister, Cloud-Service-Provider und IT-Outsourcing-Anbieter schaffen FIS-ASP und COMLINE Lösungen aus einer Hand.



Die COMLINE AG mit Hauptsitz in Hamburg ist Innovationspartner für IT-gestützte Prozesse und Technologien. COMLINE verbindet Welten: IT-Technologie-Kompetenz mit Verständnis für Geschäftsprozesse und Individualität mit Standards. Als strategischer Beratungspartner schaffen wir für Ihr Unternehmen passgenaue Lösungen mit messbarem Nutzen in Effizienz und Qualität.